

Informativa sulla protezione dei dati di PetHealthData AG

1. Campo di applicazione e persona responsabile

La presente informativa sulla protezione dei dati fornisce informazioni su come e per quali scopi PetHealthData AG (di seguito "**noi**" o "**PHD AG**") tratta i vostri dati (di seguito "**lei**") che ci comunica o che raccogliamo. Per "**dati**" si intendono tutti i dati e le informazioni relativi a una persona fisica identificata o identificabile.

Trattiamo i dati in conformità alle disposizioni della Legge svizzera sulla protezione dei dati (di seguito "**LPD**"). Laddove lo riteniamo opportuno, possiamo fornirle ulteriori informative sulla protezione dei dati a integrazione della presente informativa sulla protezione dei dati.

Il nome e l'indirizzo del responsabile del trattamento sono i seguenti:

PetHealthData AG

Indirizzo di recapito

c/o Tierärztliche Treuhandstelle TVS AG
Bogenstrasse 7
9000 San Gallo

Ufficio

Hostig 6
8132 Hinteregg

E-mail: info@phd-ag.ch

In caso di domande sulla protezione dei dati, non esiti a contattare il suddetto ufficio per posta o per e-mail.

2. Origine dei dati e categorie di dati

Trattiamo principalmente solo i dati che riceviamo o raccogliamo dai visitatori dei siti internet, dai fornitori, dai consulenti e persone da noi incaricate e da altri partner commerciali e di cooperazione nel corso delle nostre attività commerciali. Inoltre, potremmo ricevere i vostri dati anche da terzi, in particolare dai nostri partner commerciali e di cooperazione, da enti e autorità ufficiali o da altre terze parti.

I dati che trattiamo comprendono, a seconda dei casi, in particolare **nome e dati di contatto** (ad esempio nome, indirizzo, sesso, data di nascita, numero AVS, luogo di origine e/o nazionalità, numero di telefono e indirizzo e-mail), **dati sanitari**, informazioni relative alla **carriera professionale** (ad esempio diplomi), **immagini e registrazioni sonore**, **informazioni finanziarie** a fini di pagamento (ad esempio coordinate bancarie), informazioni sull'**utilizzo dei nostri siti internet** (ad esempio indirizzo IP), nonché informazioni di qualsiasi tipo derivanti dalla corrispondenza, dai contatti e dalle interazioni con noi.

3. Finalità del trattamento

3.1 In generale, in relazione alla nostra attività commerciale

Trattiamo i suoi dati principalmente per le finalità di trattamento necessarie in relazione alle nostre attività commerciali e alla fornitura dei nostri servizi. In particolare, trattiamo i suoi dati per le seguenti finalità:

- per comunicare con lei (fisicamente, telefonicamente o online), in particolare per fornirle informazioni o per rispondere alle sue richieste. Se ci contatta tramite e-mail, ci autorizza a risponderle attraverso lo stesso canale. Si prega di notare che le e-mail non criptate vengono trasmesse tramite internet, per cui non si può escludere che possano essere visualizzate, consultate e manipolate da terzi. Escludiamo, per quanto consentito dalla legge, qualsiasi responsabilità in cui possa incorrere, in particolare in caso di trasmissione errata, falsificazione dei contenuti o interruzione della rete (interruzioni, sovraccarico, interventi illegali, blocco);
- per fornirle i nostri servizi e i nostri siti internet e per valutarli e migliorarli;
- a fini statistici;
- a scopo di ricerca;
- per organizzare e condurre eventi e seminari;
- per gestire il rapporto commerciale con lei (compresa la fatturazione);
- per informarla su nuovi sviluppi o per inviarle altre informazioni sui nostri servizi;
- per le misure di sicurezza informatica;
- per la rivendicazione di diritti legali e la difesa in relazione a controversie legali e procedimenti ufficiali;
- per adempiere ai nostri obblighi legali in Svizzera e all'estero.

3.2 Visita dei nostri siti internet

I nostri siti internet raccolgono, ogni volta che l'utente vi ci accede, una serie di informazioni sugli utenti che vengono memorizzate nei file di log del server. Le informazioni raccolte comprendono, in particolare, l'indirizzo IP, data e ora d'accesso, la differenza di fuso orario rispetto all'orario GMT, nome e URL del file richiamato, il sito internet da cui si ha effettuato l'accesso, il browser e il sistema operativo utilizzato.

L'utilizzo di queste informazioni generali non comporta l'attribuzione a una persona specifica. La raccolta di queste informazioni, rispettivamente di dati, è necessaria per visualizzare i nostri siti internet e per garantirne la stabilità e la sicurezza. Queste informazioni vengono raccolte anche per ottimizzare i siti internet e per analizzarne l'utilizzo.

3.3 E-mail

Può contattarci tramite l'indirizzo e-mail indicato. I dati trasmessi saranno da noi conservati e trattati allo scopo di elaborare la sua richiesta.

3.4 Cookies

I nostri siti internet possono utilizzare i cosiddetti cookies. I cookies sono file di testo che vengono memorizzati nel, rispettivamente dal, browser internet sul sistema informatico dell'utente o su di un dispositivo mobile. Il cookie contiene una caratteristica sequenza di caratteri che consente di identificare in modo univoco il browser o il dispositivo mobile quando si richiama il sito internet.

L'utilizzo dei cookies ha lo scopo di consentire e semplificare l'utilizzo dei nostri siti internet agli utenti. Alcune funzioni dei nostri siti internet non possono essere offerte senza l'utilizzo dei cookies (i cosiddetti cookies tecnici).

I cookie tecnicamente necessari sono indispensabili per il funzionamento dei nostri siti internet. Pertanto, questi cookies non possono essere disattivati nei nostri sistemi. Di solito registrano azioni importanti, come il numero di richieste effettuate, la modifica delle impostazioni sulla protezione dei dati o la compilazione di moduli. Sebbene sia possibile bloccare questi cookies nel proprio browser, alcune parti dei nostri siti internet potrebbero non funzionare più.

3.5 Modulo di contatto

Potete contattarci tramite i moduli di contatto presenti sui nostri siti internet. I dati trasmessi saranno da noi conservati e trattati allo scopo di elaborare la sua richiesta.

3.6 Candidature

Può inviare la sua candidatura per una posizione presso di noi per posta (all'ufficio di Hinteregg) o per e-mail. Il dossier di candidatura e tutti i dati che ci vengono comunicati con esso saranno trattati con la massima riservatezza, non saranno divulgati a terzi e saranno trattati solo allo scopo di elaborare la sua candidatura per un posto di lavoro presso di noi. In assenza di un suo consenso contrario, il suo dossier di candidatura le sarà restituito dopo la conclusione del processo di candidatura o sarà cancellato/distrutto, a meno che non sia soggetto a un requisito di conservazione legale.

4. Trasmissione di dati a destinatari e all'estero

4.1 Trasmissione di dati ai destinatari

Oltre alla trasmissione di dati ai destinatari espressamente indicati nella presente informativa sulla protezione dei dati, possiamo divulgare i dati, ove consentito, alle seguenti categorie di destinatari:

- fornitori a cui abbiamo esternalizzato determinati servizi (ad esempio fornitori di servizi informatici e di hosting, fornitori di elaborazione dei pagamenti, banche, compagnie assicurative, ecc.);
- partner commerciali e di cooperazione (altre organizzazioni, fondazioni e associazioni simili);
- ai proprietari di animali e ai veterinari;
- alle università e ad altri istituti di ricerca;
- (altre) persone da noi incaricate;
- fornitori e subappaltatori;
- terze parti che raccolgono dati su di lei tramite i nostri siti internet;
- revisori;
- autorità, uffici o tribunali nazionali ed esteri.

4.2 Trasmissione di dati all'estero

In linea di principio, trattiamo i suoi dati in Svizzera. Tuttavia, in alcuni casi (ad esempio quando si utilizzano determinati fornitori di servizi o determinate applicazioni software) i suoi dati possono anche essere trasmessi all'estero, principalmente negli Stati membri dell'Unione Europea e del SEE, ma in determinate circostanze anche in altri paesi del mondo, in particolare negli Stati Uniti.

Se trasferiamo dati in un paese che non dispone di un'adeguata protezione legale dei dati, garantiamo, come previsto dalla legge, un livello di protezione adeguato utilizzando contratti appropriati (in particolare sulla base delle cosiddette clausole contrattuali standard della Commissione europea, consultabili

qui) o appellandoci alle deroghe di legge per l'esecuzione del contratto, per l'accertamento, l'esercizio o l'esecuzione di pretese legali, di interessi pubblici prevalenti o perché è necessario proteggere l'integrità delle persone interessate. Tuttavia, segnaliamo che i dati trasmessi all'estero non sono più protetti dalla legge svizzera e che le leggi straniere e gli ordini ufficiali possono richiedere la divulgazione di tali dati alle autorità e ad altri terzi.

5. Tempo di conservazione

Trattiamo e conserviamo i suoi dati solo per il tempo richiesto dallo scopo del trattamento in questione o per il periodo prescritto da un'altra disposizione legale (ad esempio i periodi di conservazione previsti dalla legge). Conserviamo i dati in nostro possesso sulla base di un rapporto contrattuale con lei per almeno tutta la durata del rapporto contrattuale, dei termini di prescrizione per eventuali reclami o per gli obblighi di conservazione previsti dalla legge o dal contratto. I suoi dati vengono, generalmente e per quanto possibile, resi passivi, cancellati o anonimizzati non appena non sono più necessari per gli scopi sopra menzionati.

6. I suoi diritti

Nell'ambito della legge sulla protezione dei dati a lei applicabile e nella misura in cui essa lo preveda, lei ha il diritto all'informazione, alla rettifica e alla cancellazione, il diritto di limitare il trattamento dei dati e di opporsi al nostro trattamento dei dati, nonché alla ricezione di alcuni dati ai fini del trasferimento a un altro ente (la cosiddetta portabilità dei dati). Le preghiamo di notare, tuttavia, che ci riserviamo il diritto di far valere le limitazioni previste dalla legge, in particolare se siamo tenuti a conservare o elaborare determinati dati, se abbiamo un interesse prevalente a farlo (nella misura in cui siamo autorizzati a farlo) o se lo necessitiamo per far valere dei diritti. Qualora dovessero sorgere dei costi a suo carico, la informeremo in anticipo.

Qualora il trattamento dei dati si basi sul suo consenso, può revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Tuttavia, ciò non pregiudica la legittimità delle attività di trattamento basate sul consenso effettuate fino alla revoca.

L'esercizio di tali diritti di norma prevede che l'utente dimostri chiaramente la propria identità (ad esempio tramite una copia della carta d'identità, qualora la sua identità non sia chiara o non possa essere verificata). Per esercitare i suoi diritti, può contattarci all'indirizzo di Hinteregg indicato al paragrafo 1 della presente informativa sulla protezione dei dati.

Inoltre, ogni interessato ha il diritto di far valere i propri diritti in tribunale o di presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati. L'autorità competente per la protezione dei dati in Svizzera è l'incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (<http://www.edoeb.admin.ch>).

7. Sicurezza dei dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative per proteggere i suoi dati da accessi non autorizzati, abusi, perdita e distruzione. In particolare, utilizziamo firewall, registrazione e crittografia, disponiamo di concetti di autorizzazione e abbiamo implementato ulteriori misure di sicurezza per garantire una protezione dei dati quanto più completa.

8. Modifiche alla presente informativa sulla protezione dei dati

Ci riserviamo espressamente il diritto di modificare la presente informativa sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. In caso di modifiche pubblicheremo immediatamente l'informativa sulla protezione dei dati modificata sui nostri siti internet. L'informativa sulla protezione dei dati in vigore è quella pubblicata sui nostri siti internet.

(Versione luglio 2023)