

Déclaration concernant la protection des données de PetHealthData AG

1. Champ d'application et responsable du traitement des données

La présente déclaration de protection des données indique comment et à quelles fins PetHealthData AG (ci-après «**nous**» ou «**PHD AG**») traite les données personnelles que vous (ci-après «**vous**») nous communiquez ou que nous collectons auprès de vous. Par «**Données personnelles**», il est entendu toutes les indications et informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable.

Nous traitons les données personnelles conformément aux dispositions de la loi suisse sur la protection des données (ci-après la «**LPD**»). Si nous le jugeons utile, nous pouvons mettre à votre disposition des déclarations de protection des données supplémentaires en complément de la présente déclaration de protection des données.

Le nom et l'adresse du responsable du traitement sont les suivants:

PetHealthData AG

Adresse de domicile

c/o Tierärztliche Treuhandstelle TVS AG
Bogenstrasse 7
9000 St. Gallen

Bureau

Hostig 6
8132 Hinteregg

Courrier électronique : info@phd-ag.ch

Si vous avez des questions concernant la protection des données, vous pouvez vous adresser au bureau susmentionné par courrier ou par e-mail.

2. Origine des données et catégories de données

En principe, nous ne traitons que les données personnelles que nous recevons ou collectons dans le cadre de notre activité commerciale auprès des visiteurs du site web, des fournisseurs, des conseillers et mandataires externes et d'autres partenaires commerciaux et de coopération. Par ailleurs, il se peut que nous recevions vos données personnelles de tiers, notamment de partenaires commerciaux et de coopération de notre part, de services officiels et d'autorités ou d'autres tiers.

Les données personnelles que nous traitons comprennent notamment, selon le cas, **des données personnelles et des données de contact** (p. ex. nom, adresse, sexe, date de naissance, numéro AVS, lieu d'origine et/ou nationalité, numéro de téléphone et adresse e-mail), **des données relatives à la santé**, des informations en rapport avec la **carrière professionnelle** (p. ex. diplômes), **des enregistrements visuels et sonores, des informations financières** à des fins de paiement (p. ex. coordonnées du compte bancaire), des données relatives à **l'utilisation de nos sites Internet** (p. ex. adresse IP) ainsi que des informations de toute nature issues de la correspondance, des contacts et des interactions avec nous.

3. But du traitement

3.1 De façon générale dans le cadre de nos activités commerciales

Nous traitons vos données personnelles en premier lieu aux fins de traitement qui sont nécessaires dans le cadre de notre activité commerciale et de la fourniture de nos services. Dans ce cadre, nous traitons vos données personnelles en particulier aux fins suivantes:

- Communication avec vous (physiquement, par téléphone ou en ligne), notamment pour pouvoir vous renseigner ou traiter vos demandes. Si vous nous contactez par e-mail, vous nous autorisez à vous répondre par le même canal. Veuillez noter que les e-mails non cryptés sont transmis via l'Internet ouvert, raison pour laquelle il ne peut être exclu qu'ils soient visibles, accessibles et manipulables par des tiers. Nous excluons - dans la mesure permise par la loi - toute responsabilité pour tous dommages que vous pourriez subir notamment en raison d'une transmission erronée, d'une falsification du contenu ou d'une perturbation du réseau (interruptions, surcharge, interventions illégales, blocage);
- Afin de mettre à votre disposition nos services ainsi que nos sites web, les évaluer et les améliorer;
- A des fins statistiques;
- A des fins de recherche;
- Organisation et exécution d'événements et de séminaires;
- Gestion de la relation commerciale avec vous (y compris la facturation);
- Afin de vous informer de nouveaux développements ou vous fournir d'autres informations sur nos services;
- Mesures de sécurité informatique;
- Afin de faire valoir des droits juridiques et se défendre dans le cadre de litiges juridiques et de procédures administratives;
- Afin de nous conformer à nos obligations légales en Suisse et à l'étranger.

3.2 En visitant notre site web

À chaque consultation, nos pages web collectent une série d'informations sur l'utilisateur, qui sont enregistrées dans les LogFiles. Les informations collectées comprennent, entre autres, l'adresse IP, la date et l'heure de l'accès, la différence de fuseau horaire par rapport au fuseau horaire GMT, le nom et l'URL du fichier consulté, le site web à partir duquel l'accès a eu lieu, le navigateur utilisé ainsi que le système d'exploitation utilisé.

Lors de l'utilisation de ces informations générales, aucune attribution à une personne précise n'a lieu. La collecte de ces informations ou données est techniquement nécessaire pour vous permettre d'afficher nos pages web et d'en assurer la stabilité et la sécurité. Ces informations sont également collectées afin d'améliorer les pages web et d'analyser leur utilisation.

3.3 Courrier électronique

Vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail indiquée. Nous enregistrons les données personnelles que vous nous transmettez et les traitons pour répondre à votre demande.

3.4 Cookies

Nos pages web peuvent utiliser des cookies. Les cookies sont des fichiers texte qui sont enregistrés dans le navigateur Internet ou par le navigateur Internet sur le système informatique de l'utilisateur ou d'un terminal mobile. Les cookies contiennent une chaîne de caractères caractéristique qui permet d'identifier clairement le navigateur ou le terminal mobile lors d'une nouvelle consultation du site web.

Le but de l'utilisation de cookies est de permettre et de faciliter l'utilisation de nos pages web pour les utilisateurs. Certaines fonctions de nos sites web ne peuvent pas être proposées sans l'utilisation de cookies (cookies techniquement nécessaires).

Les cookies techniquement nécessaires sont indispensables au bon fonctionnement de nos pages web. C'est pourquoi ces cookies ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils enregistrent généralement des actions importantes, telles que le nombre de demandes effectuées, la modification de vos paramètres de confidentialité ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez certes bloquer ces cookies dans votre navigateur, mais certaines parties de nos pages web risquent alors de ne plus fonctionner.

3.5 Formulaire de contact

Vous pouvez nous contacter via les formulaires de contact mis à disposition sur nos pages web. Les données personnelles que vous nous transmettez sont enregistrées par nos soins et traitées pour répondre à votre demande.

3.6 Candidatures

Vous pouvez nous envoyer votre candidature pour un poste de collaborateur par courrier (au bureau de Hinteregg) ou par e-mail. Les dossiers de candidature et toutes les données personnelles qui nous sont ainsi transmises sont traités de manière strictement confidentielle, ne sont pas communiqués à des tiers et ne sont traités que dans le but de traiter votre candidature pour un emploi chez nous. Sauf accord contraire de votre part, votre dossier de candidature vous sera soit renvoyé, soit supprimé/détruit à l'issue de la procédure de candidature, dans la mesure où il n'est pas soumis à une obligation légale de conservation.

4. Communication de données personnelles à des destinataires et à l'étranger

4.1 Communication de données personnelles à des destinataires

Outre les transmissions de données à des destinataires expressément mentionnées dans la présente déclaration de protection des données, nous pouvons communiquer des données personnelles, dans la mesure où cela est autorisé, aux catégories de destinataires suivantes:

- Prestataires auxquels nous avons externalisé certains services (par ex. fournisseurs de services informatiques et d'hébergement, fournisseurs de services de paiement, banques, assurances, etc.);
- Partenaires commerciaux et de coopération (autres organisations, fondations et associations similaires);
- Propriétaires d'animaux et vétérinaires;
- Universités et autres instituts de recherche;
- Autres tiers mandatés par nous;

- Fournisseurs et sous-traitants;
- Tiers qui collectent des données vous concernant via nos pages web;
- Réviseurs;
- Autorités, services administratifs ou tribunaux nationaux ou étrangers.

4.2 Communication de données personnelles à l'étranger

En principe, nous traitons vos données personnelles en Suisse. Il peut toutefois arriver, à titre exceptionnel, que vos données personnelles soient transmises à l'étranger dans certains cas (p. ex. en cas de recours à certains prestataires de services ou d'utilisation de certaines applications logicielles), principalement dans les États membres de l'Union européenne et de l'EEE, mais aussi en partie dans d'autres pays du monde, notamment aux États-Unis.

Lorsque nous transmettons des données dans un pays ne disposant pas d'une protection légale adéquate des données, nous veillons, comme le prévoit la loi, à assurer un niveau de protection approprié en recourant à des contrats adéquats (notamment sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne) ou en nous appuyant sur les exceptions légales que sont le consentement, l'exécution du contrat, la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, les intérêts publics prépondérants, les données personnelles publiées ou parce que cela est nécessaire pour protéger l'intégrité des personnes concernées. Nous attirons néanmoins votre attention sur le fait que les données transmises à l'étranger ne sont plus protégées par le droit suisse et que les lois étrangères ainsi que les injonctions des autorités peuvent exiger la transmission de ces données aux autorités et à d'autres tiers.

5. Durée de conservation

Nous ne traitons et n'enregistrons vos données personnelles qu'aussi longtemps que le but du traitement l'exige ou qu'il existe une autre base légale (p. ex. délais de conservation légaux). Nous conservons les données personnelles que nous détenons en raison d'une relation contractuelle avec vous au moins aussi longtemps que la relation contractuelle existe et que les délais de prescription pour d'éventuelles prétentions de notre part courent ou qu'il existe des obligations contractuelles de conservation. Dès que vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées, elles sont, en principe et dans la mesure du possible, passivées, effacées ou anonymisées.

6. Vos droits

Dans le cadre de la législation applicable en matière de protection des données et dans la mesure où elle le prévoit, vous avez le droit d'obtenir des informations, de rectifier, d'effacer, de limiter le traitement des données et de vous opposer à nos traitements de données ainsi que de demander la remise de certaines données personnelles en vue de leur transfert à un autre service (ce que l'on appelle la portabilité des données). Nous portons cependant à votre attention que nous nous réservons le droit de faire valoir de notre côté les restrictions prévues par la loi, par exemple si nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données, si nous y avons un intérêt prépondérant (dans la mesure où nous pouvons l'invoquer) ou si nous en avons besoin pour faire valoir des droits. Si des frais sont à votre charge, nous vous en informerons au préalable.

Dans la mesure où un traitement de données repose sur votre consentement, vous pouvez le révoquer à tout moment après avoir donné votre consentement, avec effet pour l'avenir. La licéité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation n'en est toutefois pas affectée.

En règle générale, l'exercice de tels droits suppose que vous prouviez clairement votre identité (par exemple au moyen d'une copie d'une pièce d'identité, si votre identité n'est pas claire ou ne peut pas être vérifiée autrement). Pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse mentionnée au ch. 1 de la présente déclaration de protection des données à Hinteregg.

Toute personne concernée a en outre le droit de faire valoir ses droits en justice ou de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente. L'autorité de protection des données compétente en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<http://www.edoeb.admin.ch>).

7. Sécurité des données

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre l'accès non autorisé, l'abus, la perte et la destruction. Nous utilisons notamment des pare-feux, des protocoles et des cryptages, disposons de concepts d'autorisation et avons mis en œuvre d'autres mesures de protection afin de garantir une protection aussi complète que possible des données personnelles.

8. Adaptations de la présente déclaration de confidentialité

Nous nous réservons expressément le droit de modifier à tout moment la présente déclaration de protection des données. Si de telles adaptations sont effectuées, nous publions immédiatement la déclaration de protection des données modifiée sur nos pages web. La déclaration de protection des données publiée sur nos pages web est toujours valable. (Version juillet 2023)