

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI DI PETHEALTHDATA AG PER PHBOOKLETS PER I PROPRIETARI DI ANIMALI

1. Campo di applicazione e persona responsabile

PetHealthData AG (di seguito "**noi**", "**ci**" o "**PHD AG**") gestisce una piattaforma digitale per la salute degli animali (di seguito "**piattaforma PHD**") sulla quale sia i proprietari di animali che i veterinari (di seguito "**utente**" o "**lei**") possono gestire digitalmente i dati sulla salute degli animali (ad esempio dati sulle vaccinazioni, dati di laboratorio, ordini di trasferimento, radiografie, referti veterinari, ecc.; di seguito "**dati relativi agli animali**").

La presente informativa sulla protezione dei dati fornisce informazioni su come e per quali scopi PHD AG tratta i dati dei proprietari di animali comunicati alla PHD AG utilizzando la piattaforma PHD o che vengono raccolti da PHD AG durante l'utilizzo della piattaforma PHD. Per "**dati**" si intendono tutti i dati e le informazioni relativi a una persona fisica identificata o identificabile. I dati relativi agli animali non sono generalmente considerati dati e pertanto non rientrano nel campo di applicazione della legge sulla protezione dei dati.

PHD AG, i cui dati di contatto sono riportati di seguito, è responsabile del trattamento dei dati in conformità alla presente informativa sulla protezione dei dati:

PetHealthData AG

Indirizzo di recapito

c/o Tierärztliche Treuhandstelle TVS AG
Bogenstrasse 7
9000 San Gallo

Ufficio

Hostig 6
8132 Hinteregg

E-mail: info@phd-ag.ch

2. Informazioni sul trattamento dei dati

La presente informativa sulla protezione dei dati si basa sulle disposizioni della Legge federale sulla protezione dei dati (di seguito "**LPD**").

In relazione all'utilizzo della piattaforma PHD possono essere trattati in particolare i seguenti dati:

2.1 Fornitura della piattaforma PHD e creazione di file di log

Ogni volta che si accede alla piattaforma PHD una serie di informazioni sull'utente viene registrata e memorizzata nei file di log del server. Le informazioni raccolte comprendono, in particolare, l'indirizzo IP, data e ora d'accesso, la differenza di fuso orario rispetto all'orario GMT, nome e URL del file richiamato, il sito internet da cui si ha effettuato l'accesso, il browser e il sistema operativo utilizzato.

L'utilizzo di queste informazioni generali non comporta l'attribuzione a una persona specifica. La raccolta di queste informazioni, rispettivamente di dati, è necessaria per il funzionamento della piattaforma PHD e per garantirne la stabilità e la sicurezza. Queste informazioni vengono raccolte anche per ottimizzare

la piattaforma PHD e per analizzarne l'utilizzo. La base giuridica per la memorizzazione delle informazioni e dei file di log consiste nel nostro legittimo interesse a offrire agli utenti la piattaforma PHD con una qualità sufficiente e a ottimizzarla continuamente.

2.2 Registrazione e utilizzo dell'account utente

Gli utenti che desiderano utilizzare la piattaforma PHD devono registrarsi sulla piattaforma PHD e creare un account utente. Al momento della registrazione, gli utenti forniscono diversi dati (ad esempio, nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, informazioni sui mezzi di pagamento, informazioni sui loro animali, ecc.)

Elaboriamo questi dati soprattutto ai seguenti scopi:

- fornitura dell'account utente e della piattaforma PHD;
- stipulare ed eseguire il contratto con lei per l'utilizzo della piattaforma PHD;
- per il regolamento e il pagamento delle royalties;
- in generale per la comunicazione con gli utenti;
- per la comunicazione tra proprietari di animali e veterinari;
- in relazione all'utilizzo dei vostri dati relativi agli animali a fini di ricerca;
- per ottimizzare la piattaforma PHD;
- per la trasmissione di informazioni relative agli animali a lei.

Le basi giuridiche per questo trattamento dei dati sono l'adempimento del contratto con lei (comprese le misure precontrattuali), i nostri interessi legittimi preponderanti (in particolare riguardo l'ottimizzazione della piattaforma PHD) e, se e ove necessario, il vostro consenso.

In particolare, l'utente acconsente che PHD AG possa inviargli informazioni sugli animali per via elettronica (ad esempio via e-mail) e che possa contattarlo elettronicamente o telefonicamente in relazione all'utilizzo dei dati relativi agli animali dell'utente per scopi di ricerca. Una volta fornito il consenso, l'utente può revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Tuttavia, ciò non pregiudica la legittimità delle attività di trattamento basate sul consenso effettuate in passato. Può revocare il consenso in qualsiasi momento contattandoci tramite il modulo di contatto indicato al paragrafo 1 della presente informativa sulla protezione dei dati.

2.3 Cancellazione dell'account utente

È possibile richiedere la cancellazione del proprio account utente a PHD AG in qualsiasi momento. A tal fine, è necessario inviare una lettera raccomandata all'indirizzo dell'ufficio di PHD AG sopra indicato. In tal caso, PHD AG cancellerà il vostro account utente e i dati ivi caricati, a meno che non sia necessaria una conservazione più lunga per lo scopo del trattamento che la riguarda o vi sia un'altra base legale per farlo. In particolare, conserviamo i dati in nostro possesso sulla base di un rapporto contrattuale con l'utente per almeno tutta la durata del rapporto contrattuale, dei termini di prescrizione per eventuali reclami o per gli obblighi di conservazione previsti dalla legge o dal contratto.

Per quanto riguarda il trattamento e l'utilizzo dei dati relativi agli animali, si applicano le *condizioni di utilizzo dei PHBooklets per i proprietari di animali*.

2.4 Modulo di contatto

Può contattarci tramite il modulo di contatto presente sulla piattaforma PHD. Per utilizzare il modulo di contatto è necessario inserire il proprio nome, l'indirizzo e-mail e il relativo messaggio. I dati trasmessi dall'utente saranno conservati e trattati da noi allo scopo di elaborare la sua richiesta. La base giuridica di questo trattamento dei dati è il suo consenso e il nostro legittimo interesse a trattare tale richiesta.

2.4.1 Cookies

La piattaforma PHD utilizza i cosiddetti cookies. I cookies sono file di testo che vengono memorizzati nel, rispettivamente dal, browser internet sul sistema informatico dell'utente o su di un dispositivo mobile. Il cookie contiene una caratteristica sequenza di caratteri che consente di identificare in modo univoco il browser o il dispositivo mobile quando si richiama la piattaforma PHD.

L'utilizzo dei cookies ha lo scopo di consentire e semplificare l'utilizzo della piattaforma PHD agli utenti. Alcune funzioni della piattaforma PHD non possono essere offerte senza l'utilizzo dei cookies (i cosiddetti cookies tecnici). Di solito registrano azioni importanti, come il numero di richieste effettuate, la modifica delle impostazioni sulla protezione dei dati o la compilazione di moduli. Sebbene sia possibile bloccare questi cookies nel proprio browser, alcune parti della piattaforma PHD potrebbero non funzionare più.

La base giuridica del trattamento dei dati in caso di utilizzo di cookies tecnici è il nostro legittimo interesse, che consiste principalmente nel garantire la funzionalità e il miglioramento della piattaforma PHD.

3. Trasmissione di dati a destinatari e all'estero

Oltre alla trasmissione di dati ai destinatari espressamente indicati nella presente informativa sulla protezione dei dati, possiamo divulgare i dati raccolti in conformità alla presente informativa sulla protezione dei dati alle seguenti categorie di destinatari:

- il suo veterinario;
- università, istituti di ricerca, altri veterinari;
- fornitori a cui abbiamo esternalizzato alcuni servizi (ad esempio, fornitori di servizi informatici e di hosting, fornitori di elaborazione dei pagamenti, banche);
- fornitori;
- persone da noi incaricate che partecipano alla realizzazione o all'organizzazione di eventi e seminari.

Nell'ambito di queste divulgazioni a terzi i vostri dati possono anche essere trasmessi all'estero, principalmente negli Stati membri dell'Unione Europea, dell'EFTA, in Inghilterra e negli Stati Uniti, ma in determinate circostanze anche in altri paesi del mondo.

Se trasferiamo i vostri dati in un paese che non dispone di un'adeguata protezione legale dei dati, garantiamo, come previsto dalla legge, un livello di protezione adeguato utilizzando contratti appropriati (in particolare sulla base delle cosiddette clausole contrattuali standard della Commissione europea, consultabili qui) o appellandoci alle deroghe di legge per l'esecuzione del contratto, per l'accertamento, l'esercizio o l'esecuzione di pretese legali, di interessi pubblici prevalenti o perché è necessario

proteggere l'integrità delle persone interessate. È possibile ottenere in qualsiasi momento una copia delle garanzie contrattuali menzionate presso la persona di contatto indicata al paragrafo 1, a meno che non siano disponibili al link fornito sopra.

4. Tempo di conservazione

Trattiamo e conserviamo i vostri dati solo per il tempo richiesto dallo scopo del trattamento in questione o per il periodo prescritto da un'altra disposizione legale (ad esempio i periodi di conservazione previsti dalla legge). Conserviamo i dati in nostro possesso sulla base di un rapporto contrattuale con l'utente per almeno tutta la durata del rapporto contrattuale, dei termini di prescrizione per eventuali reclami o per gli obblighi di conservazione previsti dalla legge o dal contratto. I vostri dati vengono, generalmente e per quanto possibile, resi passivi, cancellati o anonimizzati non appena non sono più necessari per gli scopi sopra menzionati. Per i dati operativi (ad esempio registri di sistema, log) si applicano generalmente periodi di conservazione più brevi, pari o inferiori a dodici mesi.

5. I suoi diritti

Nell'ambito della legge sulla protezione dei dati a lei applicabile e nella misura in cui essa lo preveda, lei ha il diritto all'informazione, alla rettifica e alla cancellazione, il diritto di limitare il trattamento dei dati e di opporsi al nostro trattamento dei dati, nonché alla ricezione di alcuni dati ai fini del trasferimento a un altro ente (la cosiddetta portabilità dei dati). Le preghiamo di notare, tuttavia, che ci riserviamo il diritto di far valere le limitazioni previste dalla legge, in particolare se siamo tenuti a conservare o elaborare determinati dati, se abbiamo un interesse prevalente a farlo (nella misura in cui siamo autorizzati a farlo) o se lo necessitiamo per far valere dei diritti.

Qualora il trattamento dei dati si basi esclusivamente sul suo consenso, può revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Tuttavia, ciò non pregiudica la legittimità delle attività di trattamento basate sul consenso effettuate fino alla revoca.

L'esercizio di tali diritti di norma prevede che l'utente dimostri chiaramente la propria identità (ad esempio tramite una copia della carta d'identità, qualora la sua identità non sia chiara o non possa essere verificata). Per esercitare i suoi diritti, può contattarci all'indirizzo indicato al paragrafo 1 della presente informativa sulla protezione dei dati.

Inoltre, ogni interessato ha il diritto di far valere i propri diritti in tribunale o di presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati. L'autorità competente per la protezione dei dati in Svizzera è l'incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (<http://www.edoeb.admin.ch>).

6. Sicurezza dei dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative per proteggere i vostri dati da accessi non autorizzati, abusi, perdita e distruzione. In particolare, utilizziamo la crittografia per la trasmissione dei dati (crittografia SSL/TLS) e abbiamo implementato ulteriori misure di sicurezza per garantire una protezione quanto più completa dei dati trattati attraverso il nostro sito internet.

7. Modifiche alla presente informativa sulla protezione dei dati

Ci riserviamo espressamente il diritto di modificare la presente informativa sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. In caso di modifiche pubblicheremo immediatamente l'informativa sulla protezione

dei dati modificata sulla piattaforma PHD. L'informativa sulla protezione dei dati in vigore è quella pubblicata sulla piattaforma PHD. (Versione luglio 2023)